

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

**Ti invitiamo a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali di Vendita prima di procedere ad un qualsiasi acquisto. Effettuando un qualsiasi acquisto accettate integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita.**

### 1. PREMESSA

Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano la vendita di prodotti da IRWAM s.n.c. - V.le Pindaro 4/C - 31100 TREVISO TV - P. IVA 01987430269 (definita in seguito IRWAM) tramite il sito [www.irwamshopusato.com](http://www.irwamshopusato.com). Per quanto non espressamente disciplinato nelle presenti Condizioni Generali di Vendita si rinvia alle disposizioni di cui al Decreto Lgs 6 settembre 2005, n. 206 ed alla disciplina applicabile del Codice Civile.

Gli acquisti sul sito [irwamshopusato.com](http://irwamshopusato.com) sono riservati esclusivamente alle aziende. Gli utenti saranno abilitati all'acquisto previa registrazione sul sito [irwamshopusato.com](http://irwamshopusato.com).

### 2. ACQUISTI

Esistono 2 (due) modi per acquistare:

a) dove troverai il pulsante "AGGIUNGI AL CARRELLO" potrai comprare uno o più prodotti, dopo aver effettuato il login, selezionandoli uno alla volta, nella quantità desiderata ed eventualmente disponibile, aggiungendoli al tuo carrello. Una volta che avrai selezionato tutti gli articoli che intendi acquistare, potrai chiudere il tuo carrello ed inoltrare l'ordine. A questo punto ti apparirà una pagina riassuntiva dei prodotti selezionati, il loro prezzo e le opzioni di consegna (con i relativi costi), e la modalità di pagamento.

Nella parte bassa della stessa pagina, troverai la casella da spuntare per accettare le presenti Condizioni di Vendita e successivamente all'accettazione delle presenti potrai cliccare il pulsante "EFFETTUA ORDINE" per inoltrarci l'ordine.

b) dove troverai il pulsante "INVIA LA TUA RICHIESTA" potrai effettuare un offerta, nell'apposito riquadro, indicando il prezzo che tu vorresti pagare il prodotto, non è necessario effettuare il login per questa operazione. Ti invieremo l'eventuale accettazione della tua offerta. A questo punto dopo aver effettuato il login potrai procedere ad ordinare il/i prodotto/i che avrai scelto.

Il tuo ordine verrà quindi considerato come una tua proposta contrattuale di acquisto rivolta ad IRWAM per i prodotti elencati, considerati ciascuno singolarmente. Al ricevimento del tuo ordine, ti invieremo automaticamente un messaggio e-mail di presa in carico dell'ordine stesso "Ricezione Ordine". Con l'invio della Ricezione Ordine, infatti, ti confermiamo solamente di aver ricevuto l'ordine e di averlo sottoposto a processo di verifica dei dati. Nel caso in cui tu abbia scelto la modalità di pagamento a mezzo bonifico bancario riceverai, a pagamento avvenuto, un messaggio e-mail di conferma. Il contratto di vendita con IRWAM si concluderà solamente nel momento in cui ti invieremo una separata e-mail che conterrà anche le informazioni relative alla spedizione del/i prodotto/i ("Ordine Completato"). Potrai cancellare il tuo ordine, prima di avere ricevuto il messaggio di Ordine Completato e che

l'ordine non sia già stato preparato per il processo di spedizione, inviando una e-mail a [customercare@irwam](mailto:customercare@irwam) comunicando la volontà di recedere indicando il numero e la data dell'ordine stesso. Nel caso, in cui sia possibile cancellare l'ordine, non ti sarà addebitato alcun costo. E' comunque fatto salvo il Diritto di Recesso ai termini e alle condizioni di cui al successivo art. 4.

#### **4. DIRITTO DI RECESSO**

In considerazione che il rapporto è esclusivamente B2B (business to business), non applicando il Codice del consumo, il diritto di recesso non è previsto.

#### **5. PREZZI E DISPONIBILITA'**

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.

Ti preghiamo di considerare che i tempi stimati di invio e consegna dei prodotti sono puramente indicativi. Una volta ricevuto il tuo ordine, Ti comunicheremo via e-mail se alcuni dei prodotti da te ordinati non sono disponibili.

Nonostante ogni nostro sforzo, non possiamo escludere che per errore un prezzo sia diverso da quello effettivo. Controlleremo in ogni caso la correttezza dei prezzi dei prodotti durante il processo di verifica dell'ordine e di successiva spedizione dei prodotti. Qualora, a causa di disguidi o altri inconvenienti, il prezzo indicato nel sito dovesse risultare inferiore al prezzo corretto di vendita di un prodotto, Ti contatteremo per verificare se desideri egualmente acquistare il prodotto al prezzo corretto. Altrimenti il tuo ordine non potrà essere accettato.

#### **6. DIRITTI DI PROPRIETA'**

Tutti i marchi (registrati e non), come pure ogni e qualsiasi opera dell'ingegno, segno distintivo o denominazione, immagine, fotografia, testo scritto o grafico e più in generale qualsiasi altro bene immateriale protetto dalle leggi e dalle convenzioni internazionali in materia di proprietà intellettuale e proprietà industriale riprodotto sul sito [irwamshop.com](http://irwamshop.com) restano di esclusiva proprietà di IRWAM, senza che dall'accesso al sito e/o dalla stipulazione dei Contratti d'Acquisto derivi al cliente alcun diritto sui medesimi. Qualsiasi utilizzazione, anche soltanto parziale, dei medesimi è vietata senza la preventiva autorizzazione scritta di IRWAM , a favore della quale sono riservati, in via esclusiva, tutti i relativi diritti.

#### **7. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, PRIVACY**

La tua privacy è per noi molto importante. Per la disciplina del trattamento dei dati personali da parte di IRWAM ti rinviamo alla pagina <https://irwamshopusato.com/privacy-e-cookie-policy/>.

## **8. DOGANA**

Qualora le merci ordinate ad IRWAM dovessero essere consegnate al di fuori dell'Italia potresti essere soggetto a dazi e tasse di importazione, esigibili una volta che il pacco raggiunge la destinazione specificata. Qualsiasi costo aggiuntivo di sdoganamento sarà a tuo carico. Non abbiamo il controllo di tali costi e non possiamo prevederne l'importo. Le politiche doganali variano considerevolmente da paese a paese e dovresti pertanto contattare l'ufficio doganale locale per ulteriori informazioni. Ti preghiamo di tenere presente inoltre che, quando effettui ordini sul sito, sei tenuto a conformarti a tutta la legislazione e normativa del paese in cui riceverai le merci. La tua privacy è importante per noi e sappiamo che tieni molto al modo in cui le informazioni relative al tuo ordine sono utilizzate e condivise. Vorremmo che i nostri clienti internazionali fossero consapevoli che le consegne oltre frontiera sono soggette ad apertura e ispezione dei prodotti da parte delle autorità doganali.

## **9. GARANZIE SUI PRODOTTI VENDUTI DA IRWAM E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ**

IRWAM risponde dei difetti di conformità qualora i medesimi si manifestino entro il termine di un anno (salvo diversa indicazione nella pagina del prodotto) dalla data di avvenuta consegna del bene. Avrai comunque l'onere di denunciare il difetto di conformità entro il termini di 8 (otto) giorni.

Per esercitare il diritto alla garanzia dovrai comunicare un eventuale difetto telefonando al +39042222851, inviando una e-mail a [customercare@irwam.com](mailto:customercare@irwam.com).

Nei limiti consentiti dalla legge, IRWAM declina ogni responsabilità nel caso in cui il prodotto consegnato non rispetti la legislazione del paese di consegna diverso dall'Italia.

Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, siamo unicamente responsabili per qualsiasi danno diretto e prevedibile al momento della conclusione del contratto di vendita. Non saremo pertanto responsabili per le eventuali perdite subite, il mancato guadagno o qualsiasi altro danno che non sia conseguenza immediata e diretta del nostro inadempimento o che non fosse prevedibile all'atto della conclusione del contratto di vendita.

## **10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per quanto non espressamente disciplinato nelle presenti Condizioni Generali di Vendita si rinvia alle disposizioni di cui al Decreto Lgs 6 settembre 2005, n. 206 ed alla disciplina applicabile del Codice Civile.

L'unico foro competente è Treviso Italia.

## **11. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

Ci riserviamo il diritto di modificare il sito, le politiche e le presenti Condizioni Generali di Vendita in qualsiasi momento per offrirti nuovi prodotti o per conformarci a disposizioni di legge o regolamentari. Sarai soggetto alle politiche e ai termini delle Condizioni Generali di Vendita di volta in volta vigenti nel momento in cui ordini prodotti da noi, salvo che eventuali modifiche a tali politiche e a tali termini non siano richieste dalla legge applicabile o dalle autorità competenti (nel qual caso, si applicheranno anche agli ordini che hai effettuato in precedenza). Qualora una qualsiasi previsione delle presenti condizioni fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

## **12. RINUNCIA**

In caso di inadempimento da parte tua alle presenti Condizioni Generali di Vendita, il mancato esercizio da parte nostra del diritto di agire nei tuoi confronti, non rappresenta una nostra rinuncia ad agire per la violazione di impegni da te assunti.

## **13. I NOSTRI CONTATTI**

IRWAM s.n.c. di Simionato I. e D.

V.le Pindaro, 4/C

31100 TREVISO TV IT

Cod. Fisc. e Part. IVA 01987430269

R.I. TV N. 01987430269

R.E.A. TV181334

Tel. +39 0422 22851

Fax +39 0422 437817

customer@irwam.com

PEC: irwam@legalmail.it